

2 - BESVART KRAVSPESIFIKASJON

Under følger minimumskrav som skal oppfylles. Manglende oppfyllelse av disse kravene vil medføre avvisning av tilbudet dersom avvikene av oppdragsgiver vurderes som vesentlige. Eventuelle forbehold til minimumskravene skal prissettes i eget vedlegg.

MINIMUMSKRAV

- a. Tilbyder skal tilby både brukeropplæring og nødvendig driftsrelatert opplæring.
- b. Tilbyder skal konvertere nødvendige historiske data fra dagens systemer.
- c. Bruksrettigheter og brukskostnadene for løsningen skal være uavhengig av antall brukere og bruksmønster basert på dagens organisering av fylkeskommunen (det må også tas høyde for en naturlig vekst innenfor dagens organisering).
- d. Alle relevante offentlige lover, forskrifter og krav skal tilfredstilles gjennom tilbudt system.
- e. Systemene skal ha et enkelt og konsekvent web-basert brukergrensesnitt. Basis menyvalg skal være enhetlig slik at gjennomgående funksjoner nås konsekvent fra de samme menyer. All tekst, inkludert hjelpetekst og feilmeldinger, skal være på norsk. Sorteringsrekkefølge og søkefunksjonalitet skal håndtere særnorske tegn riktig. Løsningen skal ha en skjermdialog som er logisk og hendelsesorientert i forhold til hvordan arbeidsprosessen er strukturert.
- f. Til systemene skal det følge med dokumentasjon som omfatter alt som er nødvendig for å kunne bruke systemet, slik som brukerhåndbok, driftshåndbok og systemdokumentasjon. Brukerdokumentasjonen skal legges ut på web og være søkbar. All dokumentasjon beregnet på sluttbrukere skal være på norsk. Øvrig dokumentasjon bør også være på norsk, men engelsk, dansk og svensk kan aksepteres. All dokumentasjon skal være underlagt versjonskontroll og være oppdatert i forhold til gjeldende versjon av systemet.
- g. Systemene vil bli benyttet av alle oppdragsgivers virksomheter og skal være dimensjonert for denne bruken, inklusiv toppbelastninger på ulike tidspunkt i løpet av året (se vedlegg A for mer informasjon om oppdragsgivers virksomhet).
- h. Systemene skal kunne integreres mot LDAP-basert katalogtjeneste for autentisering av brukere (pr. dato Microsoft Active Directory).
- i. Bruker skal kun måtte logge seg på systemet én gang (single sign-on) og dermed ha tilgang til den funksjonalitet han/hun er autorisert for. Adgangsrettigheter må kunne styres ved hjelp av bruker-ID og passord. Sikkerhetssystemet skal være differensiert, dvs. at det gjennom definerte roller og brukerprofiler skal være mulig å gi brukere tilgang til kun de deler av systemet de har behov for. Det skal også være mulig å skille mellom lesetilgang og skrive-/endretilgang. Systemet skal være fleksibelt med tanke på navnerom for brukernavn/identer. Navnerommet skal kunne defineres av kunden.
- j. Systemene som tilbys skal være integrert med hverandre.
- k. Systemene skal løpende vedlikeholdes og videreutvikles med hensyn til både pedagogisk og teknologisk utvikling. Tilbyder skal holde systemet oppdatert og à jour i forhold til lover, forskrifter og sentrale kodeverk. Dette skal skje kontinuerlig og leveres i god tid før endringene settes i verk. Leverandør skal foreta installering av slike oppdateringer.
- l. Oppdragsgiver skal ha tilgang til oppgraderte versjoner, også hovedoppgraderinger. Leverandøren skal foreta installering av oppgraderinger/nye versjoner.
- m. Kunden skal ha ubegrenset tilgang til egne data.
- n. Leverandøren skal garantere tilgang til kildekode ved evt. opphør av virksomheten.
- o. Systemene skal være 99,5 % tilgjengelige innenfor ordinær kontortid, 99 % ellers. Målt på månedsbasis.
- p. Leverandøren skal tilby 2. linjes brukerstøtte. 2. linjes brukerstøtte skal sikres fra leverandøren via egne målbare service- og responskrav. 2. linjes brukerstøtte fra leverandøren skal omfatte både telefonveiledning og epostservice. Brukerstøtten skal synliggjøres for alle brukere med muligheter for å finne fram til effektive rutiner for brukerstøtte også på brukernivå.
- q. Leverandør skal tilby et system for innrapportering av feil og ha rutiner for feilretting. Kritiske feil i programmene må utbedres uten ugrunnet opphold. Leverandør skal foreta installering av programrettelser. Kunden skal holdes løpende orientert om arbeidet med å utbedre problemene gjerne gjennom å kunne følge saken i leverandørens helpdesksystem.

- r. Leverandøren skal foreta nødvendig forebyggende vedlikehold
- s. Leverandør skal ha en navngitt kontaktperson/driftsansvarlig som har dedikerte ansvar for driftsløsningen
- t. Nøkkelpersonell som blir dedikert til arbeidet med å implementere LMS, skal stå til disposisjon inntil leveringsdag (gitt at vedkommende fortsatt er ansatt hos tilbyder).
- u. Åpningssida skal ha en testfunksjon som gir tilbakemelding på om brukeren sitter på en maskin der alle funksjoner som er nødvendige for at LMS skal ha full funksjonalitet er oppdatert og installert.
- v. Det skal foreligge en plan for innføring av PIFU-standard.

BEKREFTELSE

Spørsmål	Ja	Nei	Ev. komm.
Kan de overstående minimumskravene aksepteres?	X		

Merk: Det kan ikke tas vesentlige forbehold mot kravspesifikasjonen.

FORRETNINGSHEMMELIGHETER, jf. konkurransegrunnlagets pkt. 2.20

Spørsmål	Ja	Nei	Hvis Ja, hvilke deler av tilbudet gjelder dette?
Er det deler av tilbudet som er å anse som forretningshemmelighet, og som tilbyder mener ikke må offentligjøres?	X		<ul style="list-style-type: none"> - 1. Tilbudsbrev - 3. Besvarte tildelingskriterier, herunder <ul style="list-style-type: none"> o Punkt 4 side 15 – 18 o Punkt 7 side 28 - 35 o Punkt 8 side 36 – 38 o Punkt 10 side 40 – 45 o Avsnitt om ”Individuell utviklingsplan (IUP)” punkt 1 side 50 – 51 o Punkt 4 side 55 – 57 o Punkt 5 side 58 – 60 o Avnippet ”Integrasjon med overføring av fravær” punkt 2 side 65 o Punkt 3 side 65 - 4. Besvart prisskjema